



EHRIG
Ihr Pluspunkt im Büro

Beschreibung zur Ausbildung IT-Systemkaufmann/ -kauffrau

Allgemein

Ausbildungszeit 3 Jahre
Duales Ausbildungssystem
Berufsschule in Berlin:
Leopold-Ullstein-Schule, OSZ Wirtschaft
Prinzregentenstr. 60, 10715 Berlin

Voraussetzung für eine Bewerbung bei der Ehrig GmbH

Guter MSA oder Abitur
Erfahrung / Grundkenntnisse im Umgang mit Computern und gängiger Software
Spaß an der Arbeit im Team
Pünktlichkeit und Belastbarkeit
Kontaktfähigkeit

Schulische Ausbildungsinhalte der Berufsschule

Kaufmännische Steuerung und Kontrolle
Betriebliche Organisation
Markt- und Kundenbeziehung
Planen und organisieren
Umweltschutz
Programmiertechniken
Systempflege
Marketing, Werbung und Verkaufsförderung
Vertriebstechniken, Kundenberatung, Angebotserstellung

Bereiche der Ausbildung in der Ehrig GmbH

Telefonzentrale (sicheres telefonieren lernen)
Lager (Wareneingang, Auslieferung, Umweltschutz)
Techn. Kundendienst – Disposition (Einteilung der Techniker, Vertragswesen)
Techn. Kundendienst – Zubehörverkauf (Kundenumgang, Bestellungen, Kundenaufträge)
Computer-/ Netzwerktechnik (Installation, Reparatur, Wartung)
Druckertechnik (Installation, Reparatur, Wartung)
Sachbearbeitung und Sekretariat (Bestellwesen, Auftragserfassung)
Buchhaltung (selbständiges Buchen, Mahnwesen, Kundenanschriften)
EDV (Grundlagen HTML und JavaScript, Pflege Internet / Intranet)
Vertrieb/Marketing (Angebotserstellung, Veranstaltungsplanung, Kundenakquise)

Auszug aus den Ausbildungsinhalten

Installation von Betriebssystemen, Anwenderprogrammen und speziellen Programme
Netzwerksupport/ Planung von Netzwerken
Softwareprogrammierung
Reparatur und Wartung von bürotechnischen Geräten
Kaufmännische Grundlagen: Bestellabwicklung, Auftragsbearbeitung, Rechnungslegung
Beratung, Angebotserstellung, Verkaufsgespräche, Marketing

Spätere Einsatzmöglichkeiten

Vertriebsmitarbeiter, Service-Techniker / Consultant, Kundenberater

Ihre ausführlichen Bewerbungsunterlagen schicken Sie bitte an

Ehrig GmbH Büro-Systemhaus
Matthias Hoppestock
Sophie-Charlotten-Straße 92, 14059 Berlin-Charlottenburg
Gerne auch als E-Mail an: bewerbung@ehrig.de