

KYOCERA Document Solutions Deutschland GmbH
Otto-Hahn-Straße 12 • 40670 Meerbusch

Meerbusch, 20. Februar 2017

Aktuelle Informationen zu KYOCERA Originaltoner

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten Sie aus aktuellem Anlass über im Umlauf befindliche wieder befüllte KYOCERA Tonerkartuschen informieren.

Aktuell gibt es deutliche Preisunterschiede und Angebote zu neuen KYOCERA Originaltonern bzw. vermeintlich neuen KYOCERA Originaltonern. Wir haben vermehrt festgestellt, dass als neue KYOCERA Originaltoner angepriesene und auch so verkaufte Toner, die Artikel nicht dieser Bezeichnung entsprechen, sondern wir diese Waren als wieder befüllte KYOCERA Tonerkartuschen identifizieren konnten.

Leere KYOCERA Originaltonerkartuschen werden mit uns unbekanntem Material wieder befüllt und als neue KYOCERA Originaltoner bezeichnet und so dann wieder in den Markt gebracht.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass diese wieder befüllten Toner keine autorisierten Produkte der Firma KYOCERA Document Solutions sind. Diese Toner stellen eine Markenrechtsverletzung dar, der Vertrieb solcher Waren kann zivil- und strafrechtlich verfolgt werden.

Für viele unserer A4 Toner, wie z.B. TK-170, TK-350, TK-590CMYK, TK-1130, TK-1140 und andere führen wir seit dem Jahr 2015 Seriennummern auf unseren Tonern. Diese erkennen Sie an einem weißen Label und einem QR Code, sowie entsprechender Ziffernfolge.

Das Label ist sowohl auf der Kartonage als auch auf der Tonerkartusche zu erkennen. Bitte prüfen Sie immer, ob diese Label vorhanden sind. Sollte das Label bei einem seriennummernpflichtigen neuen KYOCERA Toner fehlen ist das ein Indiz dafür, die Beschaffenheit bzw. Echtheit des Toners anzuzweifeln.

Auffällig ist, dass viele dieser wieder befüllten Kartuschen weites gehend aus den Jahren 2009 bis 2013 stammen. Sie erkennen das Produktionsjahr der Toner an der sogenannten LOT Nummer, diese ist auf jeder Kartusche eingestanzt. Die erste Ziffer steht immer für das Produktionsjahr. (Beispiel „2Z2N387“ entspricht dem Jahr 2012)

Beim Einsatz von nicht autorisierten KYOCERA Tonern nehmen wir ausdrücklich Abstand von unserem Qualitätsversprechen. Die Nutzung von nicht autorisierten KYOCERA Tonern kann Maschinen beschädigen und zu erhöhten Service-, Ausfall- und Reparaturkosten führen. Für Schäden, die nachweislich durch den Einsatz von nicht originale KYOCERA Toner entstanden sind, besteht kein Anspruch gegenüber KYOCERA auf Gewährleistung und/oder Garantie.

Schützen Sie sich vor bösen Überraschungen. Beziehen Sie KYOCERA Originaltoner ausschließlich über die offiziell autorisierten Lieferanten. Vermeiden Sie somit steigende Reklamationen, hohe Ausfallraten und nicht zuletzt unzufriedene Kunden!



Sollten Sie unseriös wirkende Angebote erhalten, bzw. bereits erhalten haben oder es kommen weitere Fragen hierzu auf, so können Sie uns gerne jederzeit kontaktieren und gemeinsam stellen wir uns der Problematik.

Wenden Sie sich ganz einfach an folgende E-Mail Adresse: tonerinfo@dde.kyocera.com

Mit freundlichen Grüßen

KYOCERA Document Solutions Deutschland GmbH

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "S. Schienbein".

i.V. Stephen Schienbein
Direktor Vertrieb

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Axel Hirsch".

i.A. Axel Hirsch
Vertriebsleiter Distribution