

Ausbildungsbeschreibung

KAUFLEUTE FÜR IT-SYSTEMMANAGEMENT

ALLGEMEIN

Ausbildungszeit 3 Jahre

Duales Ausbildungssystem

Berufsschule in Berlin:

Leopold-Ullstein-Schule, OSZ Wirtschaft

Prinzregentenstr. 60, 10715 Berlin

AUSBILDUNGSINHALTE DER BERUFSSCHULE

Kaufmännische Steuerung und Kontrolle

Betriebliche Organisation

Markt- und Kundenbeziehung

Planen und organisieren

Umweltschutz

Programmiertechniken

Systempflege

Marketing, Werbung und Verkaufsförderung

Vertriebstechniken, Kundenberatung, Angebotserstellung

BEREICHE DER AUSBILDUNG BEI EHRIG

IT-Technik (Installation, Konfiguration, Support, 1st Level Support)

Druckertechnik (Installation, Reparatur, Wartung, Drucklösungen)

IT-Vertrieb/ Marketing (Angebotserstellung, Veranstaltungsplanung, Kundenakquise)

Technische Einsatzplanung - Disposition (Einteilung der Techniker, Vertragswesen)

Zubehörverkauf (Kundenumgang, Bestellungen, Kundenaufträge)

Sachbearbeitung und Sekretariat (Bestellwesen, Auftragserfassung)

Telefonzentrale (sicheres telefonieren lernen)

Lager (Wareneingang, Auslieferung, Umweltschutz)

AUSZUG AUS DEN AUSBILDUNGSINHALTEN

Installation von Betriebssystemen, Anwenderprogrammen und speziellen Programme

Netzwerksupport/ Planung von Netzwerken

Reparatur und Wartung von bürotechnischen Geräten

Kaufmännische Grundlagen: Bestellabwicklung, Auftragsbearbeitung, Rechnungslegung

Beratung, Angebotserstellung, Verkaufsgespräche, Marketing

SPÄTERE EINSATZMÖGLICHKEITEN

Vertriebsmitarbeiter, IT-Techniker, IT-Consultant, Kundenberater

VORAUSSETZUNGEN FÜR EINE BEWERBUNG BEI EHRIG

Guter MSA oder Abitur

Erfahrung / Grundkenntnisse im Umgang mit Computern und gängiger Software

Spaß an der Arbeit im Team

Pünktlichkeit und Belastbarkeit

Kontaktfähigkeit

SO KANNST DU DICH BEI UNS BEWERBEN

1. über das Bewerberportal: <https://bewerbung.ehrig.de>

2. oder per Mail: kontakt@bewerbung.ehrig.de

3. oder per Post an:

EHRIG GmbH Büro-Systemhaus
Personalmanagement
Sophie-Charlotten-Str. 92, 14059 Berlin

Deine Daten werden gemäß unser Datenschutzerklärung, Absatz 9a, behandelt (www.ehrig.de/datenschutz). Für das Bewerberportal gilt die Datenschutzerklärung für das Onlinebewerbungsverfahren (www.ehrig.de/datenschutzerklaerung-onlinebewerbungsverfahren).