

# Beschreibung zur Ausbildung IT-Systemkaufmann/ -kauffrau

## Allgemein

Ausbildungszeit 3 Jahre  
Duales Ausbildungssystem  
Berufsschule in Berlin:  
Leopold-Ullstein-Schule, OSZ Wirtschaft  
Prinzregentenstr. 60, 10715 Berlin

## Voraussetzung für eine Bewerbung bei der Ehrig GmbH

Guter MSA oder Abitur  
Erfahrung / Grundkenntnisse im Umgang mit Computern und gängiger Software  
Spaß an der Arbeit im Team  
Pünktlichkeit und Belastbarkeit  
Kontaktfähigkeit

## Schulische Ausbildungsinhalte der Berufsschule

Kaufmännische Steuerung und Kontrolle  
Betriebliche Organisation  
Markt- und Kundenbeziehung  
Planen und organisieren  
Umweltschutz  
Programmiertechniken  
Systempflege  
Marketing, Werbung und Verkaufsförderung  
Vertriebstechniken, Kundenberatung, Angebotserstellung

## Bereiche der Ausbildung in der Ehrig GmbH

Telefonzentrale (sicheres telefonieren lernen)  
Lager (Wareneingang, Auslieferung, Umweltschutz)  
Techn. Kundendienst – Disposition (Einteilung der Techniker, Vertragswesen)  
Techn. Kundendienst – Zubehörverkauf (Kundenumgang, Bestellungen, Kundenaufträge)  
Computer-/ Netzwerktechnik (Installation, Reparatur, Wartung)  
Druckertechnik (Installation, Reparatur, Wartung)  
Sachbearbeitung und Sekretariat (Bestellwesen, Auftragserfassung)  
Buchhaltung (selbständiges Buchen, Mahnwesen, Kundenanschriften)  
EDV (Grundlagen HTML und JavaScript, Pflege Internet / Intranet)  
Vertrieb/Marketing (Angebotserstellung, Veranstaltungsplanung, Kundenakquise)

## Auszug aus den Ausbildungsinhalten

Installation von Betriebssystemen, Anwenderprogrammen und speziellen Programme  
Netzwerksupport/ Planung von Netzwerken  
Softwareprogrammierung  
Reparatur und Wartung von bürotechnischen Geräten  
Kaufmännische Grundlagen: Bestellabwicklung, Auftragsbearbeitung, Rechnungslegung  
Beratung, Angebotserstellung, Verkaufsgespräche, Marketing

## Spätere Einsatzmöglichkeiten

Vertriebsmitarbeiter, Service-Techniker / Consultant, Kundenberater

## Ihre ausführlichen Bewerbungsunterlagen schicken Sie bitte an

Ehrig GmbH Büro-Systemhaus  
Matthias Hoppestock  
Sophie-Charlotten-Straße 92, 14059 Berlin-Charlottenburg  
Gerne auch als E-Mail an: **bewerbung@ehrig.de**