## VERTRAGSMANAGEMENT

**5. Impuls**
Vertragsmanagement Workshop
**1/2 Tag kostenfrei**
www.ehrig.de/**impuls5**

**Die Verwaltung und Überwachung von ein- und ausgehenden Verträgen kann bares Geld sparen.** Mit unserem Vertragsmanagement können alle Vertragsphasen visualisiert und individuell ausgewertet werden. Darstellungsformen, z.B. als Zeitleiste, geben stets Auskunft über die aktuellen Verträge, sowie deren Laufzeiten und Fristen. Errechnete Kündigungszeiträume und Erinnerungen unterstützen Sie dabei, dass sich kein Vertrag mehr aus Versehen verlängert.

## IT-SICHERHEIT

**6. Impuls**
IT-Security Check
**kostenfrei**
www.ehrig.de/**impuls6**

**Ihre IT ist bei uns in sicheren Händen.** Wir kümmern uns um die Sicherheit Ihrer Daten und Kommunikationswege, egal ob intern oder ins Internet. Unsere Lösungen wie Firewall, Spamschutz oder Antivirus bieten umfassende Sicherheit für Ihr gesamtes Netzwerk, Ihre Server und Endgeräte.
Wie sicher ist Ihre IT? Machen Sie unseren kostenlosen Erst-Check.

## DIGITALE FORMULARE FÜR UNTERWEGS

**7. Impuls**
1 Digitales Formular
**kostenlose Teststellung**
www.ehrig.de/**impuls7**

**Das Suchen, Ausdrucken, Mitnehmen und Abgeben von Papierformularen hat jetzt ein Ende.** Mit Business Connect können elektronische Formulare für mobile Mitarbeiter individuell erstellt werden und sind unterwegs blitzschnell ausgefüllt und abgeschickt. Eine intelligente Benutzeroberfläche mit Diktierfunktion, Drop-down-Listen u.v.m. vereinfacht die Dateneingabe. Die Daten werden direkt bei der Eingabe mit der Geschäftsanwendung abgeglichen.

# 7 Impulse 0 Euro

EHRIG
Ihr Pluspunkt im Büro

## PARTNERSCHAFT

Wir sehen uns als Partner für unsere Kunden, Mitarbeiter und Lieferanten. Verantwortung, Respekt und faires Miteinander sind uns sehr wichtig und werden täglich gelebt. Dabei setzen wir auch gerne auf Synergien und Kooperationen.

## QUALITÄT

Der Service hat bei uns oberste Priorität, daher liegen unsere Maßstäbe für serviceorientierte Qualität sehr hoch. Das merken Sie an schnellen Reaktionszeiten. Unser Anspruch ist es, sämtliche Abläufe von der Erreichbarkeit bis zur Lösung selbstkritisch zu prüfen und an einer permanenten Optimierung zu arbeiten.

## KUNDENFOKUS

Wir möchten die Kundenerwartung nicht nur erfüllen, wir möchten unsere Kunden begeistern! Dazu gehen wir flexibel auf individuelle Anforderungen ein und erstellen maßgeschneiderte Lösungen. Die Kundenzufriedenheit ist uns sehr wichtig, daher steht der Kunde bei uns an erster Stelle.

# 7 Gute Gründe

EHRIG GMBH 70 JAHRE SEIT 1947

## 1987 – 1997

**Aufgrund der Vergrößerung des Betriebes wird kurz vor dem Mauerfall das Technik-Center in der Sophie-Charlotten-Straße gegründet.** Nach der Grenzöffnung beginnt eine intensive Partnerschaft mit Brandenburger Händlern, deren Techniker von den Ehrig-Spezialisten geschult werden. Das Vertriebsgebiet erstreckt sich nun auch auf Brandenburg. Weitere technische Innovationen kommen: Normalpapier- und Farbkopierer sowie Laserdrucker.

## 1997 – 2007

**Anfang 1997 ist die Zertifizierung nach ISO 9001 erreicht, so dass die Qualität des Technischen Kundendienstes auch nach außen sichtbar wird.** Das Internet gewinnt rasant an Bedeutung, alle gesellschaftlichen Bereiche werden revolutioniert und vernetzt. 2006 erfolgt der Umzug von der Bismarckstraße in das vergrößerte Service- und Vertriebscenter in der Sophie-Charlotten-Straße. Alle Betriebsbereiche sind jetzt unter 1 Dach.

## 2007 – 2017

**Die Enkel des Firmengründers, Kerstin Ehrig-Wettstaedt und Torsten Ehrig, werden in die Geschäftsführung berufen.** Ab 2012 werden die Aktivitäten in Brandenburg durch Übernahme der Kopierer-Kunden des Bürohauses Wahl weiter ausgedehnt. Bundesweit erfolgt der Service durch Kooperationen. Auch in Zukunft werden technische Innovationen, verbunden mit Dienstleistungen und Qualitäts-Service Schwerpunkte der Kundenbetreuung sein.

# 7 Jahrzehnte

www.EHRIG.de

**SAVE THE DATE**
**22. SEPTEMBER 2017**

EHRIG 7.0

TAG DER OFFENEN TÜR

INTERESSANTE WORKSHOPS UND LÖSUNGEN

Tel.: 030.34789-0
ehrig@ehrig.de

## 7 IMPULSE FÜR 0 EURO

*sieben kostenlose Impulse für Ihren Erfolg*

### IT-SYSTEMZUSTAND IMMER IM BLICK

**Wir haben Ihre IT im Blick.** Mit unserer Monitoring-Lösung können wir Ihre IT-Infrastruktur sicher managen. Server und Clients werden ständig überprüft, so dass wir Unregelmäßigkeiten rechtzeitig erkennen und agieren können, bevor es zu einem Ausfall kommt. Auf Wunsch mit Virenschutz und regelmäßigen, automatischen Softwareupdates. Lagern Sie durch IT Managed Services Ihre IT-Überwachung zum monatlichen Festpreis aus.

**1. Impuls**
IT-Monitoring
1 Monat **kostenlos**
www.ehrig.de/**impuls1**

### DIGITALES DIKTIEREN MIT SPRACHERKENNUNG

**Spracherkennung verwandelt Ihre gesprochenen Worte in Text oder führt sie als Sprachbefehle aus.** Viel schneller, als Sie tippen können. Resultat: Produktivität ohnegleichen, ob bei der Arbeit, im Studium oder zu Hause. Sie diktieren, bearbeiten geschriebene Dokumente und versenden diese als E-Mail, so schnell, einfach und bequem wie nie zuvor.

**2. Impuls**
Diktier-Lösung
**kostenlose** Probestellung
www.ehrig.de/**impuls2**

### PROZESSOPTIMIERUNG FÜR IHREN BELEGFLUSS

**Mit unserer Prozessoptimierung können Sie die Kosten für Ihre dokumentenbasierten Geschäftsprozesse senken.** Verschaffen Sie Ihren Mitarbeitern durch optimierte Bearbeitungs- und Durchlaufzeiten wieder mehr Zeit für das tägliche Kerngeschäft. Wir erstellen Ihnen auf Basis unserer Prozessanalyse eine auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Lösung, die Ihre Arbeitseffizienz maßgeblich steigern wird.

**3. Impuls**
Kosten-Nutzen-Analyse
**kostenfrei**
www.ehrig.de/**impuls3**

### DATENSICHERUNG IN DER CLOUD

**Eine funktionierende Datensicherung gehört zu den wichtigsten Aufgaben in der IT.** Eine Auslagerung des Backups in ein Rechenzentrum automatisiert den Prozess vollständig und erhöht gleichzeitig die Sicherheit Ihrer Daten. Durch Verschlüsselungsmethoden nach Militärstandard sind die Daten für Dritte nicht lesbar oder nutzbar. Die TERRA CLOUD ist ein deutsches Rechenzentrum und kann vor Ort in Hüllhorst besichtigt werden. Damit Sie wissen, wo Ihre Daten liegen.

**4. Impuls**
Cloud-Backup
1 Monat **kostenlos**
www.ehrig.de/**impuls4**

## 7 GUTE GRÜNDE

*für eine erfolgreiche Zusammenarbeit*

### PERSÖNLICH

Bei uns haben Sie immer persönliche und freundliche Ansprechpartner, die auch gerne zu Ihnen vor Ort kommen. Langjährige Mitarbeiter kennen Ihre Belange und können Sie individuell beraten. Sogar die Chefs sind bei Bedarf über den „kurzen Weg“ erreichbar.

### KOMPETENZ

Mit dem Knowhow und der Erfahrung von über 70 Mitarbeitern sind wir bestens auf Ihre Anforderungen vorbereitet. Diese Kompetenzen sichern wir durch ständige Weiterbildungen und Zertifizierungen bei Herstellern und Lieferanten.

### UNABHÄNGIGKEIT

Als eigenständiger Familienbetrieb sind wir unabhängig von Banken und anonymen Anteilseignern. Die Auswahlmöglichkeiten bei Herstellern und Leasingbanken ermöglichen uns, unsere Kunden neutral und passgenau zu beraten.

### ZUVERLÄSSIGKEIT

Sie können sich auf uns verlassen. Ehrliche Beratungsgespräche, faire Angebote, Sorgfalt und Termintreue sind bei uns selbstverständlich. Das führt zu einem guten Vertrauensverhältnis mit langjähriger Kundenbindung.

## 7 JAHRZEHNTE

*wir wollen auch in Zukunft weiter mit Ihnen wachsen*

### 1947 – 1957

**Nach Kriegsende fängt alles an: mit einem Rucksack.** Der Kaufmann Kurt Ehrig lässt defekte Schreib- und Rechenmaschinen reparieren, die er gegen andere defekte Maschinen tauscht. 1947 gründet er mit seiner Frau Gerda in Berlin-Hermsdorf einen Büromaschinenhandel. Die Firma wächst rasch – es werden die ersten Mitarbeiter eingestellt und ein VW Käfer angeschafft. Der Betrieb wird mobil.

### 1957 – 1967

**1957 übernimmt Kurt Ehrig die Olivetti-Generalvertretung für druckende Rechenmaschinen und Buchungsmaschinen.** Der Betrieb wächst weiter und zieht daher, kurz vor dem Mauerbau, nach Berlin-Charlottenburg. In den 60er Jahren beginnt die Elektronik, die Büros zu erobern mit elektronischen Tischrechnern von Philips und Monroe und Klein-Computern von Nixdorf/Ruf.

### 1967 – 1977

**Zur Unterstützung der Eltern treten die Söhne Dipl. Kaufmann Wolfram Ehrig und Dipl. Ing. Dietmar Ehrig in die Firma ein.** 1971 wird die Einzelfirma in eine GmbH umgewandelt mit den beiden Söhnen als weiteren Geschäftsführern.
Als technische Innovationen kommen Kugelkopfschreibmaschinen von IBM/ Remington auf den Markt, Olympia Typenradmaschinen, 3M-Kopierer und Dialog-Mehrplatz-Computer (Dietz).

### 1977 – 1987

**Für eine weitere technische Revolution in den Betrieben, Behörden und Universitäten sorgen die Mikro-Computer von Apple und Commodore und Trockenkopierer von 3M und Ricoh.**
1983 übernimmt Ehrig die Berliner Niederlassung von 3M. Mit Ricoh beginnt eine langfristige, erfolgsversprechende Partnerschaft. Anfang 1987 erhält der Technische Kundendienst mit Michael Naunapper eine Technische Leitung.