

Die Ehrig GmbH ist ein mittelständisches Büro-Systemhaus mit Sitz in Berlin. Wir bieten gewerblichen Kunden Systeme, Lösungen und Dienstleistungen in den Bereichen Drucken/Kopieren, IT und Dokumentenmanagement an und zeichnen uns durch einen ISO-zertifizierten Service aus. Der 1947 gegründete Familienbetrieb besteht heute in 3. Generation und beschäftigt 70 Mitarbeiter (m/w). Langfristige Kundenzufriedenheit ist unser höchstes Unternehmensziel.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir SIE:

Sachbearbeiter/in für die Technikereinsatzplanung in Vollzeit mit 40 Wochenstunden (bevorzugt)

Die Stelle umfasst die Fakturierung des Technischen Kundendienstes, d.h. das Erfassen, Bearbeiten und Berechnen der Techniker-Arbeitszeiten auf Grundlage der Reparaturaufträge.

Ihre Aufgaben

- Telefonische Störungsannahme
- Buchung und Kontrolle von Technikerscheinen
- Ersatzteilbeschaffung
- Wareneingangsbuchungen
- Garantieabwicklung inkl. Monatsabrechnung mit unseren Lieferanten, z.B. Kyocera, Ricoh, OKI, Fujitsu
- Annahme/Zuteilen von Störungen

Ihr Profil

- abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- Berufserfahrung im Bereich Sekretariat oder Sachbearbeitung
- Erfahrung im telefonischen Umgang mit Kunden und Lieferanten
- Belastbarkeit, Flexibilität und Teamfähigkeit
- Einsatzbereitschaft, Sorgfalt und hohe Dienstleistungsorientierung
- hohe Dienstleistungsorientierung
- Kenntnisse in MS-Office (Word, Excel und Outlook)
- Kenntnisse in MS Dynamics NAVISION (wünschenswert)

Wir bieten Ihnen

- eine qualifizierte Einarbeitung (auch in MS Dynamics NAV)
- ein vielfältiges Arbeitsumfeld, das Sie eigenverantwortlich und aktiv mitgestalten können
- betriebliche Altersvorsorgeleistungen

Interesse?

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, senden Sie bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie Ihrem möglichen Eintrittstermin an:

Ehrig GmbH Büro-Systemhaus
Herrn Michael Naunapper
Sophie-Charlotten-Straße 92
14059 Berlin

oder per E-Mail an

bewerbung@ehrig.de

Tel. (030) 34 789-112