

Die Ehrig GmbH ist ein mittelständisches Büro-Systemhaus mit Sitz in Berlin. Wir bieten gewerblichen Kunden Systeme, Lösungen und Dienstleistungen in den Bereichen Drucken/Kopieren, IT und Dokumentenmanagement an und zeichnen uns durch einen ISO-zertifizierten Service aus. Der 1947 gegründete Familienbetrieb besteht heute in 3. Generation und beschäftigt 70 Mitarbeiter (m/w). Langfristige Kundenzufriedenheit ist unser höchstes Unternehmensziel.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir SIE:

## **Sachbearbeiter/in für die Technikereinsatzplanung in Vollzeit mit 40 Wochenstunden (bevorzugt)**

Die Stelle umfasst die Fakturierung des Technischen Kundendienstes, d.h. das Erfassen, Bearbeiten und Berechnen der Techniker-Arbeitszeiten auf Grundlage der Reparaturaufträge.

### **Ihre Aufgaben**

- Telefonische Störungsannahme
- Buchung und Kontrolle von Technikerscheinen
- Ersatzteilbeschaffung
- Wareneingangsbuchungen
- Garantieabwicklung inkl. Monatsabrechnung mit unseren Lieferanten, z.B. Kyocera, Ricoh, OKI, Fujitsu
- Annahme/Zuteilen von Störungen

### **Ihr Profil**

- abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- Berufserfahrung im Bereich Sekretariat oder Sachbearbeitung
- Erfahrung im telefonischen Umgang mit Kunden und Lieferanten
- Belastbarkeit, Flexibilität und Teamfähigkeit
- Einsatzbereitschaft, Sorgfalt und hohe Dienstleistungsorientierung
- hohe Dienstleistungsorientierung
- Kenntnisse in MS-Office (Word, Excel und Outlook)
- Kenntnisse in MS Dynamics NAVISION (wünschenswert)

### **Wir bieten Ihnen**

- eine qualifizierte Einarbeitung (auch in MS Dynamics NAV)
- ein vielfältiges Arbeitsumfeld, das Sie eigenverantwortlich und aktiv mitgestalten können
- betriebliche Altersvorsorgeleistungen

### **Interesse?**

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, senden Sie bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie Ihrem möglichen Eintrittstermin an:

Ehrig GmbH Büro-Systemhaus  
Herrn Michael Naunapper  
Sophie-Charlotten-Straße 92  
14059 Berlin

oder per E-Mail an [bewerbung@ehrig.de](mailto:bewerbung@ehrig.de)

Tel. (030) 34 789-112