

Service aus Leidenschaft

Von der Beratung bis zum Service, von der Reparatur einer Schreibmaschine über die Druckkostenoptimierung bis hin zur Installation eines Blade-Servers: Das Berliner Büro-Systemhaus Ehrig GmbH bietet gewerblichen Kunden aus der Region Berlin und Brandenburg alles, was ein moderner Betrieb in Sachen IT und Technik benötigt.



H heute gehört die Ehrig GmbH zu den führenden Büro-Systemhäusern im Raum Berlin. Das Unternehmen betreut sowohl mittelständische Unternehmen als auch Großunternehmen und öffentliche Auftraggeber – regional und auch bundesweit. Infolge einer erfolgreichen Synthese aus klassischem Bürofachhandel und IT-Systemhaus bietet die Ehrig GmbH ihren Kunden individuelle und

„Unsere 80 Mitarbeiter leben das Firmenmotto: ‚Service aus Leidenschaft‘. Unsere Firma orientiert sich dabei sehr genau an den Kundenwünschen. Jeder Kunde hat beispielsweise einen persönlichen Ansprechpartner und durch eigene Programmierer haben wir die Möglichkeit, sehr schnell individuelle Wünsche zu erfüllen.“

TEAMWORK: Geschäftsführer Kerstin Ehrig-Wettstaedt und Torsten Ehrig



maßgeschneiderte Lösungen für alle IT- und Bürosysteme, die ein modernes Unternehmen benötigt – und das alles aus einer Hand.

Schon 1947 gründete Kurt Ehrig gemeinsam mit seiner Frau Gerda das Unternehmen. „Mein Großvater zog mit einem Rucksack durch Berlin, sammelte defekte Schreibmaschinen ein und reparierte sie“, verrät Geschäftsführerin Kerstin Ehrig-Wettstaedt. „Ganz ohne Auto, ohne neue Maschinen, aber dafür mit einer großen Portion Improvisationsvermögen gründete mein Großva-

ter in Berlin-Hermsdorf einen Büromaschinen-Fachhandel. Kurt Ehrig hatte schnell begriffen, dass die Technik in die Büros einziehen würde und man hier sehr erfolgreich sein könne. Gesagt, getan. Schon 1964 erweiterte er mit seinen Söhnen Wolfram und Dietmar das Sortiment um elektronische Tischrechner und sogar schon um die ersten Bürocomputer von Ruf/Nixdorf.

1971 wandelte man die Firma in eine GmbH um und beide Söhne wurden Geschäftsführer. Mit den Kugelkopfschreibma-

schinen von IBM und Remington erlebte die Ehrig GmbH den nächsten Boom, der sich 1980 mit der Einführung von xerografischen Kopieren fortsetzte. Der Einzug des PCs brachte dann endgültig den Durchbruch. 1991 beschäftigte man dann schon fast 100 Mitarbeiter.

2000 und 2001 hielten die Gründerenkel Kerstin Ehrig-Wettstaedt und Torsten Ehrig Einzug in die Geschäftsführung. Die beiden Diplom-Betriebswirte kümmern sich seitdem in der dritten Generation um den >



PARTNER: Mit Systemen aus dem Hause Ricoh ist man bei Ehrig in Berlin bestens vertraut.



ALLER ANFANG WAR SCHWER: Kurt Ehrig war 1947 in Berlin unterwegs, sammelte defekte Schreibmaschinen ein und reparierte sie.

INFO

Druck- und Kopiermanagement

- Analyse der Druckerlandschaft
- Beratung zur Druckkostenoptimierung
- Planung geeigneter Systeme
- Installation / Schulungen / Wartung
- Full-Service-Verträge
- Sicherheit und Datenschutz
- Sofort-Lager für Toner, Tinte, Papier

Im Angebot: Kopier- und Drucksysteme, digitaler Produktionsdruck, Large-Format-Systeme, Farbsysteme, Faxsysteme, Endverarbeitungsmöglichkeiten wie Hefen, Lochen, Falzen, Broschürendruck

Netzwerkmanagement

- Analyse, Planung (IT- und Sicherheitskonzepte) für zwei bis über 250 Arbeitsplätze
- Installation von Netzwerken, Hard- und Software, Firewall, Virenschutz, Back-up-Lösungen, Ausfallsicherheit, Redundanz, Verfügbarkeit
- Administration
- Support
- Schulung
- IT-Umzug
- Programmierung

Im Angebot: unter anderem Server, Workstations, Notebooks, Storage, Netzwerkkomponenten, LAN-, WAN- oder WLAN-Lösungen

Die Ehrig GmbH ist Microsoft Gold Certified Partner

Dokumentenmanagement

- Archivierung
- Dokumentenworkflow
- E-Mail-Archivierung
- Archivlösungen
- Scanlösungen

Im Angebot: maßgeschneiderte Lösungen für beliebige Datenmengen wie beispielsweise das Archivierungssystem ELO (Elektronischer Leitz Ordner)



› Familienbetrieb. Opa Kurt unterstützte das Unternehmen noch sehr lang, denn auch noch mit 98 Jahren nahm er regen Anteil am Firmengeschehen.

SERVICE ÜBER ALLES

Den Erfolg des Familienunternehmens erklärt Torsten Ehrig wie folgt: „Unsere 80 Mitarbeiter leben das Firmenmotto ‚Service

aus Leidenschaft‘. Unsere Firma orientiert sich dabei sehr genau an den Kundenwünschen. Jeder Kunde hat beispielsweise einen persönlichen Ansprechpartner und durch eigene Programmierer haben wir die Möglichkeit, sehr schnell individuelle Wünsche zu erfüllen.“

In der Tat: Auf Service legt das Berliner Systemhaus großen Wert, denn die Ehrig GmbH ist mittlerweile von den meisten gro-

ßen Herstellern, wie beispielsweise Ricoh, HP, Kyocera, OKI, Microsoft und ELO, zertifiziert. Die Zertifizierung des Service nach ISO 9001 versteht sich fast von selbst.

SPEZIALISTEN AM WERK

Möglich machen diesen Service 30 geschulte Spezialisten, die mit einer Zuverlässigkeit von 95 Prozent in weniger als 8 Stunden beim Kunden vor Ort sind. Zur Rundumbetreuung zählt neben den Full-Service-Angeboten auch der Vertrieb von Zubehör und Verbrauchsmaterial. Zudem bietet das firmeneigene Schulungszentrum einen weiteren Service, da die Endanwender hier den Umgang mit Software und Systemen durch eigene qualifizierte Trainer erlernen können.

„Unser Qualitätsmanagementsystem wird permanent überwacht und ständig ver-





FREUNDLICHKEIT SIEGT: Der große Erfolg des Unternehmens ist laut Geschäftsführer Torsten Ehrig letztendlich auch auf die hohe Motivation der 80 Mitarbeiter zurückzuführen.

bessert. Der hohe Standard in diesem Bereich wird uns bei den jährlichen Audits regelmäßig bestätigt“, sagt Kerstin Ehrig-Wettstaedt. „Für unsere Kunden bedeutet das höchste Zufriedenheit, eine hohe Qualität, werksgeschulte Techniker und eine genaue Termineinhaltung“.

Damit der gute Service auch weiterhin gewährleistet werden kann, engagiert sich die Ehrig GmbH bei der Ausbildung von jungen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Schon 1957 wurde der erste Auszubildende eingestellt. Ungewöhnlich in einem Unternehmen dieser Größenordnung ist, dass die Ausbildung zur Chefsache erklärt wurde. Sowohl Kerstin Ehrig-Wettstaedt als auch ihr Cousin Torsten Ehrig haben den Ausbildereignungschein. Da die Ehrig GmbH sich in Sachen Ausbildung auch über den Betrieb hinaus engagiert und beispielsweise in Kooperation mit der Handwerkskammer Berlin die IT-Fitness-Initiative „Azubis schulen Azubis“

startete, wurden die Berliner mit den verschiedensten Auszeichnungen unter anderem von der Bundesagentur für Arbeit und der Handwerkskammer gewürdigt. Derzeit bildet das Unternehmen sieben Azubis aus.

Zu den Produkthighlights des Berliner Systemhauses gehören das Druck- und Kopiermanagement, das Netzwerkmanagement und das Dokumentenmanagement (siehe auch Kästen), aber auch der Verkauf von Präsentationssystemen, Aktenvernichtern, Diktiergeräten, Papieren und Büromöbeln.

FINANZIERUNG DURCH LEASING

Neben Verkauf, Beratung und Service zählt auch das Leasing multifunktionaler Kopierer und anderer Bürosysteme zum täglichen Geschäft. Viele Kunden bevorzugen Leasing, da es Liquidität und Kreditlinie schont. Zudem ist eine monatlich konstante Rate steuerlich absetzbar.

Alle aktuellen Trends aus der Welt der Bürotechnik und IT kann der Kunde auf der über 2.000 Quadratmeter großen Betriebsfläche des Berliner Systemhauses bewundern.

Auch im Bereich des Sponsoring ist das Unternehmen tätig: Das Engagement im Berliner Rudersport mit der Kurt-Ehrig-Stiftung für die Nachwuchsförderung im Berliner Rudersport sowie das Sponsoring beim Crosslauf Tegel und beim Berlin Marathon sind nur einige Beispiele.

Klaus Leifeld ■

KONTAKT

**Ehrig GmbH Büro-Systemhaus,
Sophie-Charlotten-Straße 92,
14059 Berlin-Charlottenburg
Telefon: 0 30/ 34 78 9-0
Telefax: 0 30/ 34 78 9-200
E-Mail: ehrig@ehrig.de
Internet: www.ehrig.de**