



Hannover, 22. Januar 2020

## **Wichtige Information:**

### **Wichtiges Sicherheitsupdate für Drucker-/Fax-Treiber**

Sehr geehrte Damen und Herren,

Ricoh überprüft kontinuierlich seine Produkte und Leistungen, um sicherzustellen, dass sie stets den höchsten Sicherheitsanforderungen genügen und Kunden den bestmöglichen Schutz bieten. Im Rahmen dieser Überprüfung haben wir vor kurzem eine mögliche Sicherheitslücke identifiziert, die einige unserer Drucker- und Fax-Treiber betrifft.

Um diese Lücke zu schließen und ein mögliches Sicherheitsrisiko zu minimieren, haben wir heute ein wichtiges Update für den universellen Ricoh-Druckertreiber (Ricoh Universal Print Driver) sowie Patches für weitere Druckertreiber veröffentlicht. Wir möchten Sie hiermit frühzeitig darum bitten, die folgenden Maßnahmen zu ergreifen, um auch weiterhin die höchstmögliche Sicherheit Ihrer Druckinfrastruktur zu gewährleisten.

#### **1. Bitte überprüfen Sie, ob Ihr Treiber betroffen ist.**

Bitte überprüfen Sie anhand der Übersicht am Ende dieser Information, ob Ihr Treiber von der Sicherheitslücke betroffen ist. Sollte der von Ihnen verwendete Druckertreiber dort nicht aufgeführt sein, sind weitere Maßnahmen nicht erforderlich. Grundsätzlich empfehlen wir Ihnen, auch weiterhin die Sicherheitshinweise sowie die empfohlenen Sicherheitseinstellungen bei der Konfiguration unserer Drucker und Multifunktionssysteme zu berücksichtigen. Weitere Informationen hierzu finden Sie [hier](#).



## 2. Durchführen des Updates

### a. Laden Sie die neueste Version Ihres Druckertreibers herunter

Kunden, die den in der Übersicht aufgeführten Drucker-/Fax-Treiber verwenden oder diese auf Client-PC installiert haben, wird empfohlen, sich die aktualisierte Version des Druckertreibers beziehungsweise den Security Patch herunterzuladen und diese auf allen Systemen zu installieren.

[PCL6 Driver for Universal Print] und [PS Driver for Universal Print]

Bitte verwenden Sie den aktualisierten Druckertreiber in der **Version 4.25 (oder später)**, den Sie über die folgende Adresse herunterladen können:

[http://support.ricoh.com/bb/html/dr\\_ut\\_e/rc3/model/p\\_i/p\\_i.htm?lang=en](http://support.ricoh.com/bb/html/dr_ut_e/rc3/model/p_i/p_i.htm?lang=en)

[PC FAX Generic Driver], [Generic PCL5 Driver], [RPCS Driver],

[PostScript3 Driver], [PCL6(PCL XL) Driver] and [RPCS Raster Driver]

Bitte installieren Sie den folgenden Sicherheits-Patch, den Sie unter der folgenden Adresse herunterladen können:

[http://support.ricoh.com/bb/html/dr\\_ut\\_e/re1/model/Security\\_Patch/Security\\_Patch.htm](http://support.ricoh.com/bb/html/dr_ut_e/re1/model/Security_Patch/Security_Patch.htm)

**Wichtiger Hinweis:** Bitte führen Sie die Updates der Druckertreiber auch dann durch, wenn Sie diese erst kürzlich installiert oder aktualisiert haben sollten.

### b. Verteilung des Updates für den Druckertreiber an alle relevanten Systeme in Ihrem Netzwerk

Bitte stellen Sie – unter Berücksichtigung Ihrer IT-Prozesse – sicher, dass alle Anwender über die aktuellste Version des universellen Druckertreibers (Ricoh Universal Print Driver) verfügen oder eine entsprechend gepatchte Version auf ihren Geräten installiert ist.



Grundsätzlich empfehlen wir, stets die aktuellste Software für den Druckertreiber zu installieren. Sollten bei den oben beschriebenen Maßnahmen irgendwelche Probleme auftreten, zögern Sie bitte nicht, sich mit uns in Verbindung zu setzen. Bitte wenden Sie sich in diesem Fall direkt an Ihre Ansprechpartner bei Ricoh oder schreiben Sie uns eine E-Mail an [service@ricoh.de](mailto:service@ricoh.de).

Für uns als Technologieunternehmen ist es von höchster Wichtigkeit, Ihnen als unseren Kunden stets die höchstmögliche Sicherheit zu gewährleisten. Wir hoffen deshalb sehr, dass wir mit dieser Information Ihren Sicherheitsanforderungen Rechnung tragen. Für den damit verbundenen Aufwand und etwaige Sicherheitsbedenken möchten wir uns bei Ihnen entschuldigen und danken Ihnen sehr für Ihre Unterstützung.

Für weitere Rückfragen stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

RICOH DEUTSCHLAND GmbH



## ANHANG: Betroffene Drucker-/Fax-Treiber und Modelle

Drucker-treiber	Version	Modelle
PCL6 Driver for Universal Print	Version 4.0 oder später	- Alle Modelle, die diesen Treiber verwenden.
PS Driver for Universal Print	Version 4.0 oder später	- Alle Modelle, die diesen Treiber verwenden.
PC FAX Generic Driver	All Versionen	- Alle Modelle, die diesen Treiber verwenden.
Generic PCL5 Driver	Alle Versionen	- Alle Modelle, die diesen Treiber verwenden.
RPCS Driver	Alle Versionen	- DD 3324/DD 3334/DD 3344C/SD375 - DD 6650P/SD 710
PostScript3 Driver und PCL6(PCL XL) Driver	Alle Versionen	<a href="#">Farb-MFP</a> - DSc 930/935/1020/1025/1030/1045/1060/1120/1220/1225/1230/1245/1260 Serie - GS 3020c/3021c/3025c/3030c/3045c/3160c Serie, - IM C300/C400/C2000/C2500/C3000/C3500/C4500/C5500/ C6000 Serie - M C2001 - MP C305/C306/C307/C401/C406/C407/C501/C2003/C2004/C2011/C2094/C2503/C2504/C2594/C3002/C3003/C3004/C3502/C3503/C3504/C4502/C4503/C4504/C5502/C5503/C5504/C6003/



		<p>C6004/C6502/C6503/C8002/C8003 Serie</p> <p><a href="#">Schwarzweiß-MFP</a></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- DSm 923/928/933/940/950/1525SP/1530SP/1533SP/2525SP/2530SP/2535SP/2540SP/2550SP/2560SP/2625SP/2630SP/2635SP/ 2640SP/ 2650SP/2660SP</li><li>- IM 350/430/550/600/2702 Serie</li><li>- MP 301/305/401SPF/402SPF/501SPF/601SPF/2001SP/2352/2501SP/2553/2554/2555/2852/3053/3054/3055/3352/3353/3554/3555/4002/4054/4055/5002/5054/5055/6002/6054/6055/6503/7502/7503/9002/9003 Serie</li></ul> <p><a href="#">Drucker</a></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- P 501/502/800/801/C600</li><li>- SP 400DN/450DN/3600DN/3600SF/3610SF/4310N/4510DN/4510SF/4520DN/5200S/5210SF/5210SR/5300DN/5310DN/6430DN/8300DN/8400DN,</li><li>- SP C320DN/C340DN/C342DN/C352DN/C360DNw/C360SFNw/C360SNw/C361SFNw/C440DN/C730DN/C830DN/C831DN/C840DN/C842DN Serie</li></ul> <p><a href="#">Wide-Format-MFP</a></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- MP CW2200SP/CW2201SP/W6700/W7100/W8140 Serie</li></ul> <p><a href="#">Produktionsdrucksysteme</a></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Pro C5100S/C5110S/C5200S/C5210S/ C7100/C7110/C7200/C7210 Serie</li><li>- Pro 8100/8110/8120/8200/8210/8220/8300/8310/8320 Serie</li><li>- TotalFlow Print Server R-62/R-62A/R-61A/R-61/R-60A/R-60</li></ul>
RPCS Raster Driver	Alle Versionen	<p><a href="#">GELJET</a></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- GX E2600/E3300N/E3350N/E5550N/E7700N/2500/3000/3000S/3000SF/3050SFN/5050N/7000 Series</li><li>- SG 2100N/3100SNW/3110SFNW/3120BSFNW/7100DN Serie</li></ul> <p><a href="#">Textildirektdrucker</a></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Ri 100</li></ul>