

Bild von Terri Cnudde auf Pixabay

## Gruß zum Jahresende

Sehr geehrte Damen und Herren,

das Jahr 2020 hat uns alle vor unerwartete und nie da gewesene Herausforderungen gestellt. Der Lockdown im Frühjahr führte dazu, dass einige unserer Kunden ihre Geschäfte von heute auf morgen schließen mussten. Andere Kunden schickten ihre Mitarbeiter verstärkt ins Homeoffice. Das führte dazu, dass unsere IT-Techniker durch die Anbindung von Homeoffice Plätzen stark eingebunden waren, es aber plötzlich keine Serviceeinsätze mehr für unsere Kopierer- und Druckertechniker gab, so dass wir in diesem Bereich Kurzarbeit einführen mussten. Leider gab es auch einige Mitarbeiter, die an Covid-19 erkrankt waren, zum Glück nicht schwerwiegend. Hier wurden die Kontaktpersonen umgehend informiert. Alles in allem sind wir aber froh, bisher glimpflich durch die Krise gekommen zu sein.

Rückblickend war die Pandemie auch eine Chance, an unseren Aufgaben zu wachsen und neue Wege zu gehen. Wir waren in der glücklichen Lage, dass wir schon vor 2 Jahren die technischen Voraussetzungen eingeführt hatten, um das mobile Arbeiten zu ermöglichen. So konnten wir zu Beginn der Krise zügig viele Bereiche unserer Arbeit ins Homeoffice verlegen. Eine große Erleichterung war dabei die Anwendung von IP-Telefonie, die Anbindung über den Terminalserver sowie die interne Kommunikation und Videokonferenzen via Microsoft Teams. So waren (und sind) wir uneingeschränkt für Sie da. Wir hatten uns für 2020 viel vorgenommen. Einiges davon musste leider ausfallen oder verschoben werden, aber nichtsdestotrotz haben wir auch Einiges erreicht.

Da wir keine Präsenzveranstaltungen mehr durchführen durften, haben wir unsere Schulungen und Mitarbeitersensibilisierungen zur IT-Sicherheit auf Webinare umgestellt und bereits 3 Folgen mit großem Erfolg durchgeführt.

Wir haben an einer digitalen Messe des ECM-Herstellers ELO teilgenommen, unserem Newsletter ein neues Design verpasst, zwei neue Azubis eingestellt, davon einen Flüchtling, und den Bereich IT-Consulting ausgebaut. Wir haben unsere Vision erarbeitet und die Mission mit allen Mitarbeitern in einem digitalen World Café zu einem Unternehmensleitbild zusammengeführt.

Die Krise hat uns gezeigt, dass wir es mit Vertrauen, guter Zusammenarbeit und innovativen Ideen schaffen, durchzuhalten, Kraft zu schöpfen und gemeinsam hoffnungsvoll in die Zukunft zu blicken – dafür, dass Sie gemeinsam mit uns diesen Weg gehen, möchten wir Ihnen von Herzen danken. Wir freuen uns auf die neuen Herausforderungen und Projekte mit Ihnen.

Schwierige Zeiten lassen uns Entschlossenheit und innere Stärke entwickeln.  
(Dalai Lama)

Wir wünschen Ihnen und Ihren Angehörigen ein besinnliches und wahrscheinlich auch anderes Weihnachtsfest als sonst. Lassen Sie uns hoffen, dass wir im nächsten Jahr wieder ein bisschen Normalität erreichen können. Bleiben Sie gesund!

Ihre E H R I G GmbH  
Büro-Systemhaus

## THEMEN IM DEZEMBER

### **E+** NEUIGKEITEN

- + Auch während des Lockdowns für Sie im Einsatz [↪](#)
- + Öffnungszeiten zum Jahresende [↪](#)

### **E+** AKTIONEN

- + Umfrage zur Kundenzufriedenheit [↪](#)

### **E+** INTERN

- + TOP Platzierung beim Kyocera Service Award 2020 [↪](#)
- + VISION der Ehrig GmbH [↪](#)

### **E+** TIPP

- + IT-Sicherheitstipp: Digitale Grußkarten [↪](#)



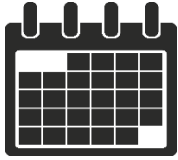
## **E+** Neuigkeiten

### **LOCKDOWN**

#### Auch während des Lockdowns für Sie im Einsatz

Wir bleiben auch während des Lockdowns für Sie im Einsatz, auch wenn ein Großteil unserer Mitarbeiter im Homeoffice arbeitet. Die Serviceeinsätze werden bevorzugt per Fernwartung oder Telefon gemacht. Wo das nicht möglich ist, werden wir unter Hygienevorsichtsmaßnahmen und mit Mund-Nasenschutz zu Ihnen vor Ort kommen. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir aktuell keine technischen Vorführungen in unserer Ausstellung machen. Die direkte Anlieferung zur Reparatur von Maschinen in unserem Haus, der

Zubehörverkauf und die Abholung von Waren sind in reduzierter Form weiter möglich.



### Öffnungszeiten zum Jahresende

Am 24.12. und 31.12. bleibt unser Betrieb geschlossen. An allen anderen Arbeitstagen rund um die Feiertage stehen wir Ihnen mit reduzierter Mannschaft, aber wie gewohnt, zur Verfügung.



## E+ Aktionen



### Umfrage zur Kundenzufriedenheit

Als kundenorientiertes Unternehmen legen wir großen Wert darauf, unseren **Service** kontinuierlich zu verbessern. Mit der Teilnahme an unserer Kundenumfrage unterstützen Sie uns dabei. Die Beantwortung dauert max. 5 Minuten. Die Antworten werden anonymisiert zusammengefasst und zu Marketingzwecken veröffentlicht. Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

Hier geht's zur [Umfrage](#) .



## E+ Intern



## TOP Platzierung beim Kyocera Service Award 2020

Wir sind auch 2020 wieder Bestes Service Team in Berlin/Brandenburg! Unser Lieferant Kyocera hat uns mit dem 3. Platz beim deutschlandweiten Kyocera Service Award ausgezeichnet. Unsere Service Spezialisten haben sich dabei gegen alle anderen regionalen Partner durchgesetzt. Wir freuen uns, dass wir durch unsere ständigen Zertifizierungen und Weiterbildungsmaßnahmen unseren Kunden den besten Service im PaperOutput-Bereich von Kyocera bieten können.



## VISION DER EHRIG GMBH

Die Geschäftsführung hat mit der Vision für die Ehrig GmbH die Weichen für die Zukunft gestellt. Digitalisierung und Informationssicherheit sind klare Fokusthemen genauso wie die umfängliche Betreuung unserer Kunden.

WIR SIND IHR **BERLINER**  
**BÜRO-SYSTEMHAUS**  
FÜR **DIGITALISIERUNG**  
UND **INFORMATIONSSICHERHEIT.**

Wir stehen dafür, Prozesse und Infrastrukturen in Bürouräumen so zu gestalten und zu betreiben, dass sich unsere Kunden auf das Wesentliche konzentrieren können, sicher und effizient.



**E+ Tipp**

**IT-SICHERHEITSTIPP:  
DIGITALE GRÜßKARTEN**

Hacker nutzen, mit Viren versehene, digitale Grußkarten, um sich Zugang zu Ihrem System zu verschaffen. Dadurch können vertrauliche Informationen abgegriffen und missbraucht werden. Öffnen Sie daher digitale Grußkarten erst, wenn Sie den Absender überprüft haben.

**E+ NEWSLETTER  
Jetzt abonnieren**



#### KONTAKT

Ehrig GmbH Büro-Systemhaus Sophie-Charlotten-Str. 92, 14059 Berlin Tel. (030) 34 789-0, Fax -200  
[www.ehrig.de](http://www.ehrig.de) [anfrage@ehrig.de](mailto:anfrage@ehrig.de)

Geschäftsführung: Dipl.-Betriebswirte (BA) Kerstin Ehrig-Wettstaedt und Torsten Ehrig  
Sitz: Berlin, Registergericht AG Berlin-Charlottenburg, HRB 5465

Sie sind in unseren Newsletter-Verteiler aufgenommen worden, entweder, weil Sie dies wünschten - also eingewilligt haben - oder weil wir Ihre E-Mail-Adresse im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen bzw. Ihrem Unternehmen erhalten haben. Da wir ausschließlich über eigene Angebote, Waren und Dienstleistungen informieren, ist im letzteren Fall Ihre erneute ausdrückliche Einwilligung nicht erforderlich. Sie können natürlich dem Erhalt dieser Informationen jederzeit widersprechen.

**Sollten Sie keine weiteren Informationen per E-Mail wünschen, senden Sie uns bitte eine E-Mail an [anfrage@ehrig.de](mailto:anfrage@ehrig.de) mit dem Betreff "Keine E-Mail-Werbung «Kontakt\_Nr»" Oder online abmelden unter <https://www.ehrig.de/newsletter/newsletter-abmeldung/>**