



Vattenfall Solaranlage auf dem Dach eines Bürogebäudes in Berlin

Vattenfall Europe Berlin Ressource der Zukunft: Digitales Diktat

Digitales Diktieren optimiert den Einsatz interner Ressourcen in der Rechtsberatung. Das macht sich auch die Rechtsabteilung des Energieversorgers Vattenfall Europe zu Nutze und steigert mit der Philips Technologie nicht nur die Sprachqualität der Diktate, sondern auch die Mobilität der diktierenden Juristen. Dank Sprachsteuerung, Smart Buttons und ergonomischem Design sind die neuen digitalen Diktiergeräte besonders bedienerfreundlich. Außerdem leistet Philips mit dem Digital Pocket Memo 9620 einen Beitrag zum Schutz der Umwelt. Bei Vattenfall stehen Umweltschutz und Energieeffizienz im Mittelpunkt – da kommt das neue Diktiergerät mit 30 Prozent Energieeinsparung genau richtig.

High-Tech: Effizientes Diktieren für Juristen

Vattenfall Europe vereint unter einem Dach die Förderung heimischer Braunkohle, die Stromerzeugung aus Wasserkraft und Kernkraft sowie den Transport und Handel von Energie. Als eines der führenden Energieunternehmen in Deutschland versorgt Vattenfall die deutschen Metropolen Berlin und Hamburg rund um die Uhr mit Strom und Wärme. In Berlin hat auch die Rechtsabteilung ihren Sitz, die konzernweit für die innerbetriebliche Rechtsberatung verantwortlich ist. Zwölf Juristen erstellen täglich ihre Diktate – von Briefen, Faxen oder E-Mails bis hin zum ausführlichen Rechtsgutachten.

Da die Juristen mit der Qualität ihrer analogen Diktiergeräte unzufrieden waren, beschlossen sie, den technischen Fortschritt für verbesserte Abläufe im Arbeitsalltag zu nutzen. Höhere Sprachqualität, mehr Mobilität und größerer Komfort waren die Auswahlkriterien für das neue Diktiersystem – das Digital Pocket Memo 9620 erfüllte nicht nur alle Anforderungen, sondern überzeugte sogar noch mit elegantem Design, robuster Ausführung und kinderleichter Bedienbarkeit. Heute arbeiten alle zwölf Juristen der Abteilung täglich mit dem Spitzenprodukt der Philips Diktiertechnologie.

Mehr Qualität: Kristallklarer Sound

Fünf Sekretärinnen sorgen für die Abschrift aller Diktate der Rechtsabteilung, meist noch am selben Tag. „Seit wir das neue Digital Pocket Memo 9620 von Philips nutzen, freuen sich die Juristen über besseren Komfort während des Diktierens und meine Kolleginnen über die einfachere Bearbeitung der Schriftstücke“, sagt Christine Köding vom Sekretariat der Rechtsabteilung.

Das Digital Pocket Memo 9620 nutzt den neuen DSS-Pro Sprach-Kodierstandard für kristallklare Aufnahmequalität. „Wir waren von Anfang an begeistert von der hohen Tonqualität“, freut sich Christine Köding. „Endlich können wir alle Diktate sofort verstehen, sogar bei Hintergrundgeräuschen.“ Durch das bessere Verständnis ist die Fehlerquote gesunken. Im Arbeitsalltag entfallen dadurch zusätzliche Korrekturläufe zwischen den Juristen und den Sekretärinnen.

Mehr Mobilität: Diktate auf Reisen

Der Umstieg vom kabelgebundenen Analoggerät auf das digitale mobile Diktiergerät von Philips stellte für die internen Rechtsberater eine kleine Revolution im Diktieralltag dar: Heute genießen sie die Freiheit, den Arbeitsort vollständig ihren eigenen Bedürfnissen anzupassen. „Die Juristen waren vorher beim Diktieren praktisch an ihren Arbeitsplatz gebunden“, erzählt Christine Köding. „Heute können sie während des Diktierens nicht nur in ihrem Zimmer oder im Haus umhergehen, sondern sogar von unterwegs aus diktieren. Diese neue Mobilität wird viel genutzt.“ Dank Philips Diktiertechnologie können die Vattenfall-Juristen heute direkt nach einer Besprechung mit einem internen Mandanten, im Gericht oder auf Geschäftsreisen diktieren. Die Übertragung der Dateien ist von jedem Ort aus möglich, auch per E-Mail. Die Echtzeit-Dateiverschlüsselung gewährleistet die Sicherheit der vertraulichen Daten, während der Passwortschutz eine unbefugte Nutzung verhindert. Die schnelle Übertragung über das Netzwerk garantiert eine zügige Bearbeitung der Diktate durch das Sekretariat. „Mit dem analogen System mussten die Juristen ihre Kassetten selbst zur Abschrift ins Sekretariat



Im Einsatz bei Vattenfall Europe: das Philips Digital Pocket Memo 9620

PHILIPS

„Mit unserem neuen Diktiersystem haben wir in die Technologie der Zukunft investiert“, resümiert Christine Köding. „Die Juristen unserer Abteilung diktieren mit dem Digital Pocket Memo 9620 mobil, effizient und komfortabel. Im Sekretariat profitieren wir von der hohen Sprachqualität, der schnellen Datenübertragung und der einfachen Bedienbarkeit der Software. Wir sind rundum zufrieden.“



Solarpyramide vor dem Vattenfall Verwaltungsgebäude in Berlin-Treptow



Konzernzentrale der Vattenfall Europe AG in Berlin-Mitte

bringen“, erinnert sich Christine Köding. „Seit der Einführung der digitalen Technologie entfällt dieser Arbeitsschritt.“ Die automatische Datenübertragung spart Zeit, die die Mitarbeiter der Rechtsabteilung nun für die Fallbearbeitung einsetzen können.

Mehr Komfort: Funktionen für individuelles Diktieren

Die Philips Technologie ist perfekt auf die Bedürfnisse von Vieldiktierern in der Rechtsberatung abgestimmt: Ein hochwertiges, robustes Metallgehäuse schützt das High-Tech-Produkt und das ergonomische Design mit dem extra großen LC-Display trägt zur einfachen Handhabung bei. Wegen seiner asymmetrischen Form liegt das Digital Pocket Memo sicher und leicht in der Hand.

Durch die Nutzung von ‚Smart Buttons‘, die bequeme Zuordnung von Schlüsselwörtern und die Sprachsteuerung des Gerätes kann jeder Jurist das Diktieren seiner persönlichen Arbeitsweise anpassen. Wenn ein Mitarbeiter der Rechtsabteilung außerhalb seines Büros

arbeitet, kann er zum Beispiel mehrere Kurzdiktate nacheinander erstellen und jeweils Fallnummer und Dokumententyp nennen. Das Diktiergerät erkennt die vordefinierten Codes. Wenn der Jurist die Diktate ans Sekretariat überspielt, sind wichtige Informationen für die Sekretärin bereits enthalten, die sie nicht mehr manuell einfügen muss.

Die Juristen können jederzeit Textpassagen einfügen, bearbeiten oder löschen. Komplizierte Anweisungen an die Sekretärin entfallen und die Bearbeitung wird dadurch viel einfacher. Die bedienungsfreundlichen Funktionen der Diktier- und Wiedergabesoftware Philips SpeechExec Pro erleichtern den Diktieralltag. Mit dem digitalen Wiedergabesystem Transcription Set 7277 können die Mitarbeiter der Rechtsabteilung die Aufzeichnungen klar und transparent organisieren und das visuelle PC-Workflow-Management sorgt dafür, dass als dringlich gekennzeichnete Dokumente in der gewünschten Reihenfolge erledigt werden. Die Datei erscheint sofort nach der Datenübertragung im Schreibbüro zur Abschrift und die Juristen können jederzeit den Bearbeitungsstatus ihrer diktierten Dokumente einsehen. „Die Einarbeitung verlief reibungslos“, blickt Christine Köding zurück. „Für die Schulung der Kolleginnen hatten wir mehrere Stunden angesetzt, aber die tatsächliche Trainingszeit haben wir stark abgekürzt. Das System lässt sich wirklich intuitiv bedienen, so dass wir uns nicht lange mit der Software befassen, sondern gleich Diktate zum Energierecht bearbeitet haben.“

Besserer Umweltschutz: Geringer Energieverbrauch

Der Energiekonzern Vattenfall setzt mit seinen Innovationen Impulse für den Klimaschutz; auch Philips stellt sich bereits seit vielen Jahren mit

dem Aktionsprogramm EcoVision der ökologischen Verantwortung. Bei der Entwicklung der Digital Pocket Memo 9600 Serie wurde im Vergleich zum Vorgängermodell der Energieverbrauch um bis zu ca. 30 Prozent gesenkt. Das entspricht einer Verringerung der CO₂-Emissionen um bis zu 80 Prozent. Das Digital Pocket Memo enthält keine umweltschädigenden Substanzen und wird mit zwei wiederaufladbaren Batterien, einem Adapter für die externe Stromversorgung und einer USB-Ladestation geliefert. Schnelles Laden über das USB-Kabel sorgt nicht nur für ein stets einsatzbereites Diktiergerät, sondern hilft auch, den Energieverbrauch im Standby-Modus zu reduzieren. Die Verwendung von modernsten Bauteilen, eine verbesserte Firmware und ein optimiertes Energiemanagement tragen ebenfalls zu Energieeinsparungen bei. Als Ergebnis dieser Maßnahmen können die Anwender bis zu 17 Stunden diktieren, ohne die Batterien aufladen zu müssen. Für die Mitarbeiter bei Vattenfall ist das Digital Pocket Memo 9620 die ideale Ergänzung, denn so können sie sogar beim Einkauf der Diktiergeräte noch einen kleinen Beitrag zur Bekämpfung des Klimawandels leisten und gleichzeitig beim Einsatz der Technologie Kosten sparen. „Mit unserem neuen Diktiersystem haben wir in die Technologie der Zukunft investiert“, resümiert Christine Köding. „Die Juristen unserer Abteilung diktieren mit dem Digital Pocket Memo 9620 mobil, effizient und komfortabel. Im Sekretariat profitieren wir von der hohen Sprachqualität, der schnellen Datenübertragung und der einfachen Bedienbarkeit der Software. Wir sind rundum zufrieden.“



Philips Speech Processing
Zweigniederlassung der Philips GmbH
Unternehmensbereich Consumer Lifestyle
Lübeckertordamm 5
20099 Hamburg
Telefon: + 49 40 - 2899-2412
Fax: + 49 40 - 2899-2407
Email: dictation.systems@philips.com
www.philips.com/dictation

Vattenfall Europe Berlin AG & Co. KG
Puschkinallee 52
12435 Berlin
Telefon: + 49 30 - 267 10476
Fax: + 49 30 - 267 10447
Email: christine.koeding@vattenfall.de
www.vattenfall.de

